



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de ACERINOX EUROPA, S.A.U. – Fábrica de Palmones, asume que la calidad de los productos que fabrica y suministra, y la adaptación de éstos a las necesidades cambiantes del mercado, son los factores decisivos para obtener la fidelidad de nuestros clientes y hacer frente a los retos de la competencia y, por tanto, para la perdurabilidad de la propia empresa. Como parte intrínseca de dicha calidad, los productos ofrecidos han de cumplir tanto los requisitos del cliente como las normas que se apliquen.

Para conseguir lo anterior, la Dirección de ACERINOX EUROPA, S.A.U. – Fábrica de Palmones, está comprometida en el desarrollo, implantación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001.

Este compromiso se plasma en el establecimiento de esta Política y unos Objetivos de la Calidad compatibles con el contexto y la estrategia de la organización, proporcionando los recursos necesarios y revisando permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad para tomar decisiones tendentes a la mejora continua.

Este compromiso se hace extensible a todo el personal que trabaja para **ACERINOX EUROPA** mediante la comunicación, el entendimiento de la Política, garantizando así la toma de conciencia, de la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes y otras partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios, así como el correcto desempeño de sus actividades.

La Dirección de **ACERINOX EUROPA** ha decidido dar las siguientes directrices generales para alcanzar el más alto grado en el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

- ✓ Cumplir los requisitos legales aplicables de manera que garantizamos así un compromiso con todas las partes interesadas.
- ✓ Prestar especial atención al análisis y evaluación de resultados como vía para la mejora continua.
- ✓ Contar con proveedores fiables y capaces de suministrar productos de la calidad requerida.
- ✓ Que los procesos se desarrollen sobre la base de minimización de errores.
- ✓ Incorporación de nuevas técnicas que mejoren la calidad y prestaciones de los productos.
- ✓ Fomentar la formación continuada, la toma de conciencia, la competencia y la satisfacción del personal.
- ✓ Disponer de recursos materiales y técnicos para la fabricación de nuestros productos.
- ✓ Disponer de unas especificaciones que recojan los requisitos al producto.
- ✓ Obtener un producto conforme a las especificaciones.
- ✓ Tener en cuenta, en el desarrollo, implantación y mejora continua del sistema de gestión de calidad, el aspecto económico como fundamento de la existencia de la empresa.

La Dirección de **ACERINOX EUROPA** es consciente, de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, no basta con proporcionar los medios materiales y humanos necesarios, por lo que anima a todo el personal de **ACERINOX EUROPA** a que entienda y aplique las directrices derivadas del Sistema de Gestión de la Calidad y del compromiso que su aplicación conlleva.

Francisco Fernández de la Mata
Director de Producción
24 de mayo de 2021